

العامة في توثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي) على مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة، حيث بلغت قيمة (f) (18.834) وبدلالة إحصائية (٠,٠٠٠). كما بلغت قيمة (R) التي تمثل نموذج الارتباط الكلي (0.335)، وقيمة ( $R^2$ ) التي تمثل قوة تأثير المتغير المستقل (دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية) على التابع (مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة) (٠,١١٣)، وبذلك يوجد دور للعلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية على مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة من وجهة نظر العاملين فيها.

• أظهرت النتائج وجود دور للعلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية على مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة من وجهة نظر العاملين فيها. ويعزو الباحث ذلك إلى دور العلاقات العامة في خلق جو من المودة بطبيعة العلاقة بين الرئيس والمرؤوس وطبيعة الإشراف بينهم لتكوين بيئة خلاقية إيجابية لتحفيز الفرد وتشجيعه على العطاء والإنتاج في عمله. النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال: هل يختلف مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية تبعاً لاختلاف متغيراتهم الوظيفية والشخصية (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم تطبيق تحليل التباين (ANOVA) لمستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية تبعاً للمتغيرات التالية (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة) للكشف عن الفروق في مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية ككل، الجداول أدناه توضح ذلك.